



Bilag 2020

PLUSBOLIG STRATEGIPLAN 2015-2020
2020 →

BILAG 2020 / PLUS BOLIG STRATEGIPLAN

Vi holder fast i strategiplanen - med vores mission, vision, værdier samt **De 4 strategiske indsatsområder**. Når vi sætter nyt i gang, ændre eller tilpasser indsatser – holder vi det op imod den samlede strategi, da den er vores ledestjerne.

Vores verden er i konstant bevægelse – derfor evaluerer og tilpasses indsatserne årligt. Vi skal være agile og tilpasse os omverden – det der var rigtigt og korrekt sidste år, er det ikke nødvendigvis næste år, om 5 eller 10 år.

Strategiplan

MISSION (hvorfor er vi her)
Vi er et boligselskab, hvor kvalitet og bæredygtighed er vores ledestjerne. Kvalitet og bæredygtighed skal ses i.f.t. attraktivitet i beliggenhed og økonomi - som beboer og som arbejdsplads.

VISION (det vi gerne vil opnå)
Vi vil være et boligselskab, der leverer attraktive boliger, der imødekommer tidens behov samt være værdiskabende for beboerne.

VÆRDIER (hvad kendetegner os)
Serviceminded
Vi sætter vores beboere, bygninger og medarbejdere i centrum

Levende
Vi gør Plus Bolig til et godt sted, ved at være åben, nærværende og i bevægelse

Sol

Ordentlighed
Vi er loyale og omgængelige overfor vores beboere, medarbejdere, samarbejdspartnere og andre interessenter





DE 4 STRATEGISKE FOKUSOMRÅDER:



01. Plus Bolig - Det digitale boligselskab



02. Plus Bolig - Det bæredygtige boligselskab



03. Plus Bolig - Det ansvarlige boligselskab



04. Plus Bolig - Det attraktive og serviceorienterede boligselskab



FREMADRETTET FOKUS FOR PLUSBOLIG I 2020

Indsatser som hvor målet er igangsætning i 2020, indenfor de 4 strategiske indsatsområder



Plus Bolig 2.0

En ny og anden tilgang til alles daglige arbejde. Vi er med til at udvikle systemet, og træner dagligt i af blive en endnu bedre udgave af os selv. Tæt samarbejde med den enkelte afdeling, der selv er med til at beslutte ønsket serviceniveau med kendte serviceaftaler

Målet er:

- Højere beboertilfredshed
- Højere medarbejder tilfredshed
- Overblik over alle opgaver – dokumentation til beboerdemokratier og sikring at opgaver, så vi holder hvad vi lover, men mulighed for at prioritere



Tilpasning af vedtægter

Sammen med et serviceeftersyn af vedtægterne generelt, åbner lovgivningen op for at vi pr. 1. januar 2021 kan blive endnu mere digitale - hvilket er en af vores strategiske indsatsområder. Målet er vedtagelse på repræsentantskabsmødet juni 2020.



Plus Bolig hvidbog

Med Plus Bolig hvidbogen har vi, på forkant, forholdt os til de fleste spørgsmål omkring byggeri – herunder kvalitet, standarder, bæredygtighed m.v. En standard der kan bruges igen og igen



Plus Bolig politikker og principper

Kendte politikker sikre gennemsigtighed for beboerdemokratiet og kendte rammer for administrationen at arbejde indenfor. Den almene branche er regel og lovreguleret – Plus Bolig følger til enhver tid både loven og de regler der er:

- Råderet og vedligeholdelsesreglement
- B til A ordning
- Egenkontrol



Digital dialog og kommunikation

Vi skal følge med udviklingen, for at sikre vores beboere får nyheder rettidigt og kan betjene sig selv digitalt

- Penno – digital underskrift på lejekontrakter
- Nyhedsbrev til alle beboere, min 6 årligt
- Hjemmesiden – vi tilpasser og forbedre, kontinuerlig on-going proces. Alle relevante dokumenter skal være til stede digitalt
- SoMe – mere og bedre brug af vores sociale medier. Målet er nå langt ud – til vores beboer og potentielle beboere



Udvikling og uddannelse beboerdemokratisk

For at sikre fortsat udvikling af beboerdemokratiet, foranlediger administrationen diverse tiltag løbende – vi ønsker at få input fra hverdagen og dem der bor hos os

- Beboerinddragelse – helt generelt ved diverse ad hoc grupper o.l.
- Vi fortsætter afholdelse af formandsmøder
- Dirigent uddannelse
- Standard forretningsorden og andet der kan hjælpe afdelingsbestyrelsen i dagligdagen



Boligsociale tiltag

Med mange lejemål – forskellig alder, uddannelse, etnicitet m.v. kræver det en stor indsats på det boligsociale område. I 2020 vil vi specielt hvad fokus på:

- Sundhed/mental sundhed – for krop, sjæl og misbrug
- Frivillighed, nabohjælp/beboerdrevet



